

EINLADUNG

Zum Workshop

Richtiges Verhandeln & erfolgreiche Einwandbehandlung

Ihr starker Auftritt im Kundenkontakt

Seminarnummer 2316

Referentin: **Victoria Hartl-Hruby, MA** Trainerin und Systemcoach für Rhetorik & Körpersprache

Aus dem Inhalt:

- Erfolgreiche Gesprächsführung & Verhandeln
- Einwandbehandlung
- Empathie schafft Sympathie – wer fragt der führt – mit gezielten Fragestellungen die Bedürfnisse des Kunden eruieren und Vertrauen aufbauen

Ein Muss für Bilanzbuchhalter, Buchhalter, Lohnverrechner gem. BibuG, Führungskräfte und Mitarbeiter!

Termin: **Samstag, 04. März 2023**

Ort: **Schulungs- und Seminarzentrum eduCARE, Treffen**

Zeit: **08.30 – 15.30 Uhr**

Kosten: für Mitglieder inkl. Unterlagen **€ 150,—** (wenn der Mitgliedsbeitrag 2023 € 30.—bezahlt ist)
für Gäste inkl. Unterlagen **€ 190,—**
inkl. Verpflegung und Getränke

7 LE im Sinne der Fortbildung gem. § 33 (3) BibuG 2014

Der Workshop ist mit 20 Teilnehmern begrenzt. Sichern Sie sich rasch Ihre Teilnahme!

Anmeldung:

- **Online-Anmeldung bis 28. Feber 2023 unter www.bbck.org und durch**
- **Überweisung des Seminarbeitrages an:**
Raiffeisen-Bezirksbank Klagenfurt,
IBAN: AT63 3935 8000 0193 5915 BIC: RZKTAT2K358

Nutzen Sie unsere Seminarangebote, wir freuen uns über Ihre Teilnahme. Für Ihre Vorschläge hinsichtlich Seminarthemen sind wir offen. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wir sehen uns als Ihre Service-Organisation im Bereich der beruflichen und persönlichen Weiterbildung.
Der Clubvorstand